



Angelusdoron®

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Vorab-Bemerkung: Ohne Regeln geht es leider nicht. Wir haben versucht, unsere Geschäftsbedingungen so fair wie möglich zu formulieren, um Ihnen bei Ihrem Einkauf ein Höchstmaß an Vertrauen und Sicherheit zu geben. Bei Fragen zu unseren AGB's bitten wir um eine kurze Nachricht, wir melden uns dann umgehend bei Ihnen.

1. Wir verkaufen und liefern ausschließlich zu unseren allgemeinen Geschäftsbedingungen, soweit diese ausdrücklich oder stillschweigend in das Vertragsverhältnis einbezogen wurden.

2. Die von uns gelieferten Waren sind deutsche Originalwaren. Die Erzengele-Sprays und Erzengele-Öle sind von Hand hergestellt und einzeln mit der Kraft der Erzengeleenergie aufgeladen. Sollte ein bestellter Artikel nicht innerhalb von fünf Werktagen abgeschickt werden können, informieren wir Sie schnellstmöglich. Auf Wunsch erstatten wir Ihnen in diesen Fällen bereits eingegangene Beträge zurück.

3. Der Kaufvertrag kommt mit der Absendung der Ware zustande.

4. Ihre Bestellung wird nach Zahlungseingang in der Regel innerhalb von drei Werktagen versandt. Der Versand erfolgt mit der Deutschen Post (DHL) oder dem Deutschen Paketdienst (DPD) nach unserer Maßgabe. Von uns genannte Lieferfristen und -termine erfolgen nach bestem Wissen, jedoch ohne Gewähr. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass Fixliefertermine und Expresssendungen nur nach Rücksprache und Übernahme der evtl. zusätzlich entstehenden Versandkosten durch Sie möglich sind. Im Fall höherer Gewalt oder sonstiger die Lieferung störender Ereignisse, die wir nicht zu vertreten haben und die nach Vertragsabschluss eintreten, können wir, ohne dass der Kunde hieraus Ansprüche erheben kann, vom Vertrag zurücktreten. Dies gilt nicht für vorübergehende Leistungsstörungen.

5. Lieferungen ins Ausland sind zur Zeit leider nicht möglich.

6. Ab einem Bestellwert von 80,00 € liefern wir portofrei, darunter erheben wir eine Versandpauschale von 5,00 €. Unsere Lieferung erfolgt standardmäßig gegen Vorkasse. Bei Lieferung per Nachnahme fallen stets zusätzlich Nachnahmekosten in Höhe von 3,60 € an.

7. Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Regeln. Für jedes Paket besteht die Haftung bis zur Höhe des Warenwerts. Verbindliche Auskünfte, ob eine Ware zu einem vom Kunden beabsichtigten Zweck einsetzbar ist, bedürfen des Abschlusses eines schriftlich niederzulegenden Beratungsvertrags gegen besonderes Entgelt.

8. Alle von uns gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Die Verwahrung unseres Eigentums beim Kunden erfolgt unentgeltlich.

9. Gegenüber allen Kunden gilt für alle aus der Geschäftsverbindung begründeten Ansprüche als Gerichtsstand und Erfüllungsort Baesweiler als vereinbart.

10. Als Verbraucher steht Ihnen – bei Anwendbarkeit der Vorschriften über Fernabsatzverträge – in Bezug auf die bei uns gekauften Waren ein Rückgaberecht nach folgender Belehrung zu:

Rückgabebelehrung

Sie können die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von 1 Monat durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt der Ware und dieser Belehrung.

Die Rücksendung erfolgt auf unsere Kosten und Gefahr. Alle zurückgesandten Artikel müssen ohne Gebrauchsspuren sein sowie sich in der Originalverpackung befinden. Die Erzengele-Sprays und Erzengele-Öle können aus hygienischen Gründen nur ungeöffnet zurückgenommen werden.

Bitte übermitteln Sie uns Ihren Rücksendewunsch per Brief, Fax oder E-Mail. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung des Rücknahmeverlangens. Sie erhalten von uns dann per Post einen Rücksendeaufkleber, mit dem Sie ihre Sendung bei jedem Postamt kostenlos aufgeben können. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir das Porto für die Rücksendung nur dann übernehmen können, wenn Sie bei uns den kostenlosen Rücksendeaufkleber angefordert haben.

Das Rücksendeverlangen ist zu übermitteln an

- vollständiger Name und Adresse angeben, Telefon- und Fax-Nr., E-Mail-Verbindung.

Die Überweisung Ihres Guthabens erfolgt innerhalb von 7 Tagen nach Eingang der Retoure.

Das Rückgaberecht besteht entsprechend § 312 d Abs. 4 BGB nicht bei Verträgen

- zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf persönliche Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfalldatum überschritten würde,
- zur Lieferung von Audio- und Videoaufzeichnungen oder Software, sofern die gelieferten Datenträger vom Verbraucher entsiegelt worden sind,
- zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften und Illustrierten,
- die in der Form von Versteigerungen (§ 156 BGB) geschlossen werden.

Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Ware kann Wertersatz verlangt werden. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung, wie sie in etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre, zurückzuführen ist. Im übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was den Wert beeinträchtigt.

11. Sämtliche persönliche Daten werden vertraulich und nach den gültigen Datenschutzrichtlinien behandelt. Eine entgeltliche oder unentgeltliche Überlassung Ihrer Daten an dritte Personen oder Firmen erfolgt nicht.